



כ"ז אייר תשפ"א
09/05/2021

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז עם אגודת החרשים לשם הפעלת שירות אוריינות
דיגיטלית במגזר הערבי

בעקבות משבר הקורונה אורחי המדינה נאלצו לעבור לתקשורת מקוונת. במהלך תקופה זו הסתבר שחרשים במגזר הערבי אינם יודעים כיצד להשתמש באמצעים דיגיטליים מגוונים. לפיכך זכותם לקבל מידע והנחיות בזמן אמת, ולפנות לרשויות בנושאי קורונה, נפגעה קשות. כתוצאה מכך צוות אגודת החרשים הוצף בפניות של חרשים שלא ידעו כיצד להתנהל לנוכח משבר הקורונה, ונאלץ לטפל במאות פניות. עלה הצורך לספק הדרכה פרטנית לאוכלוסייה זו על מגוון אמצעים דיגיטליים שיאפשרו להם לקבל הנחיות ומידע ולבצע מגוון פעולות באופן מקוון באופן עצמאי.

אגודת החרשים הינה הארגון היחיד שמספק שירותים ייעודיים לחרשים במגזר הערבי בפריסה ארצית. לאגודת החרשים יש קשר ישיר עם מאות חרשים במגזר הערבי ברחבי הארץ באמצעות מועדונים חברתיים שהיא מפעילה, ולכן יש לה את היכולת הטובה ביותר לספק הדרכה פרטנית למספר הרב ביותר של חרשים תוך פרק זמן קצר.

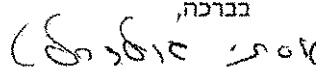
מטרת הפעילות היא לספק הדרכה פרטנית לחרשים במגזר הערבי לשם צריכת שירותים באופן מקוון. עבור אוכלוסייה זו דרושה הדרכה פרטנית עקב רמת האוריינות הנמוכה שלה. ההדרכה תכלול הורדת אפליקציות ותפעולן (לדוגמא: אפליקציית פיקוד העורף, אפליקציות של משרד הבריאות), שימוש בתרגום שפת סימנים מרחוק, פניה מקוונת לנותני שירות, שליחת מיסרונים לרשויות חירום (כגון: מגן דוד אדום, משטרה) ועוד. הפעילות תאפשר לחרשים מהמגזר הערבי להתנהל באופן עצמאי מול הרשויות במהלך משבר הקורונה, שטרם הסתיים. כל מקבל שירות יקבל שלוש שעות הדרכה שיינתנו בשני מפגשים – מפגש למידה ומפגש הטמעה.

ברצוני לציין שהשירות המבוקש שונה משירות אוריינות מחשבים לחרשים וכבדי שמיעה, המופעל על ידי המשרד באמצעות זכיון. ראשית, שירות אוריינות מחשבים כולל קורסים של שמונה מפגשים, כל מפגש בן שלוש שעות אקדמויות. מטרת הקורסים במסגרת המכרז היא להקנות ידע בשימושי מחשב מגוונים למתחילים ולמתקדמים באופן מונגש לחרשים דוברי שפת סימנים, הזקוקים להדרכה בשפת סימנים, וכבדי שמיעה הזקוקים לתמלול. מטרת השירות המבוקש שונה, מאחר שלא מדובר בהקניית ידע בשימושי מחשב, אלא בשימוש באמצעים דיגיטליים רלוונטיים לחרשים וכבדי שמיעה, שנועדו לגשר על הקושי בתקשורת עם הרשויות לאור חוסר היכולת של האוכלוסייה לדבר ולשמע. שנית, במכרז אוריינות מחשבים לא נמצא ספק למגזר הערבי, ולכן מגזר זה נותר ללא שירות בתחום האוריינות הממוחשבת.

מימון הפעילות יתבצע מתקציב ייעודי שניתן למינהל מוגבלויות בגין משבר הקורונה, ונועד למטרה ספציפית זו. היקף ההתקשרות המבוקש: 243,000 ₪. תקופת ההתקשרות המבוקשת: 1/7-30/12/21.

לאור זאת, האגף מבקש להתקשר בפטור ממכרז עם אגודת החרשים לשם הפעלת שירות אוריינות דיגיטלית במגזר הערבי.

מצ"ב נספת תקציבי.

בברכה,

אסתי גולדבלט
מנהלת תחום שירותים ישירים לחרשים



מינהל מוגבלויות - אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות

www.molsa.gov.il | www.gov.il | אתר ממשל זמין - estergo@molsa.gov.il | 02-5085932 | פקס: 02-5085428/9 | טלפון: 39, מגדלי הברכה, ירושלים |

**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



העתק: מר מארק שמיס – ראש אגף בכיר הערכה, הכרה ותוכניות
די"ר אילנה גלייטמן – מנהלת שירות רש"ט
גבי רונית אדלר כהן – מרכזת ועדת מכרזים
גבי מיכל בן אלי – תקציבנית



מינהל מוגבלויות- אגף בכיר הערכה, הכרה ותוכניות
www.gov.il | אתר ממשל זמין - www.molsa.gov.il | estergo@molsa.gov.il
ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085428/9 | פקס: 02-5085932



העתק: מר מארק שמיס – ראש אגף בכיר הערכה, הכרה ותוכניות
די"ר אילנה גלייטמן – מנהלת שירות רשיט
גבי רונית אדלר כהן – מרכזת ועדת מכרזים
גבי מיכל בן אלי – תקציבנית

נספח תקציבי

עלות שעת הדרכה פרטנית¹: 135 ₪

מספר לקוחות צפוי: 600.

עלות הפעלת הדרכה דיגיטלית פרטנית לחרשים במגזר הערבי למשך שישה חודשים - X 3 X 135

600 = 243,000 ₪

סך עלות ההתקשרות המבוקשת:

243,000 ₪

מיכל בן אלי
מנהלת תחום תקצוב ותמורה אגף
מינהל מוגבלויות
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
10.5.21

¹ שעת ההדרכה מקבילה לתעריף מפ 132/2020 אשכול ז'

